

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY PRONÁJMU VOZIDEL

Vydané spol. HPN projekt s.r.o. (PanKaravan.cz), platné od 1. 1. 2026

Článek I. – Obecná a úvodní ustanovení

1. Všeobecné smluvní podmínky (dále jen „VSP“) upravují právní vztahy vznikající mezi pronajímatelem a nájemcem při pronájmu vozidel a jsou nedílnou součástí Smlouvy o pronájmu vozidla (dále jen „smlouva“) uzavřené mezi pronajímatelem a nájemcem a jsou závazné, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.
2. Právní vztahy vznikající v rámci uzavřených smluv se řídí kogentními ustanoveními obecně závazných právních předpisů České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Článek II. – Práva a povinnosti smluvních stran

1. Nájemce bere na vědomí, že odesláním rezervačního formuláře vyjadřuje nezávazný zájem o uzavření smlouvy o pronájmu vozidla. Seznámení nájemce s obsahem smlouvy, těmito Všeobecnými smluvními podmínkami a dalšími dokumenty vztahujícími se k pronájmu probíhá až na základě zaslání návrhu smlouvy pronajímatelem. Nájemce potvrzuje, že se s obsahem smlouvy a těmito VSP seznámil a souhlasí s nimi okamžikem uhrazení zálohy na nájemné. Právní účinky uzavření smlouvy bez podpisu jsou upraveny v článku XIII těchto Všeobecných smluvních podmínek
2. Nájemce se zavazuje uvádět vždy pravdivé, úplné a platné údaje o své totožnosti, zejména jméno a příjmení, adresu bydliště, případně sídlo právnické osoby, telefonický a e-mailový kontakt, popřípadě další údaje vyžadované pronajímatelem. Za účelem ověření těchto údajů je nájemce povinen prokázat pronajímateli svou totožnost prostřednictvím nejméně dvou platných úředních dokladů, z nichž alespoň jeden musí být občanský průkaz nebo cestovní pas; řidič je povinen předložit rovněž řidičský průkaz.
3. Je-li nájemcem právnická osoba, je osoba jednající jejím jménem povinna doložit oprávnění k jednání za tuto právnickou osobu. Pronajímatel je oprávněn požadovat ručitelské prohlášení statutárního orgánu nájemce.
4. Nájemce bere na vědomí, že pronajímatel je oprávněn za účelem uzavření a plnění smlouvy ověřit totožnost nájemce nebo řidiče, a to nahlédnutím do jejich osobních dokladů (zejména občanského průkazu, cestovního pasu a řidičského průkazu). Pořízení kopií těchto dokladů je prováděno pouze v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.
5. Nájemce bere na vědomí, že v případě, kdy nájemce nebo jím pověřená osoba spáchá při užívání vozidla dopravní přestupek, správní delikt nebo jiný obdobný delikt, je pronajímatel oprávněn poskytnout osobní údaje nájemce nebo řidiče příslušnému správnímu orgánu, policejnímu orgánu nebo jinému oprávněnému orgánu v České republice nebo v zahraničí, a to v rozsahu nezbytném pro projednání takového přestupku nebo deliktu, v souladu s platnými právními předpisy.

Článek III. – Ochrana osobních údajů

1. Pronajímatel zpracovává osobní údaje nájemce a případných řidičů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy České republiky, a to zejména za účelem uzavření a plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a ochrany oprávněných zájmů pronajímatele.
2. Zpracování osobních údajů pro marketingové účely je možné pouze na základě samostatného a dobrovolného souhlasu nájemce, který může být kdykoli odvolán.

Článek IV. – Pronájem vozidla

1. Předmětem nájmu je vozidlo specifikované v uzavřené smlouvě. Nedílnou součástí předmětu nájmu je jeho vybavení, které je blíže specifikováno v uzavřené smlouvě a v Předávacím protokolu vozidla sepsaném mezi pronajímatelem a nájemcem v den převzetí vozidla.
2. Nájemce přebírá vozidlo do dočasného užívání za podmínek sjednaných ve smlouvě a těchto VSP a zavazuje se uhradit sjednané nájemné. Po uplynutí sjednané doby nájmu je nájemce povinen vrátit vozidlo pronajímateli ve stavu, v jakém jej převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení.
3. Nájemce není oprávněn přenechat vozidlo do užívání třetí osobě, dále jej pronajímat ani s ním provozovat výdělečnou činnost. Vozidlo smí být užíváno výhradně k rekreačním účelům. Zejména je zakázáno použití vozidla jako ubytovacího zařízení na srazech typu technoparty, jako mobilního stánku občerstvení, pro přepravu osob za úplatu nebo k jiným obdobným účelům.
4. Počet osob užívajících vozidlo a jeho příslušenství nesmí překročit maximální povolenou obsazenost vozidla stanovenou výrobcem. Provozování vozidla v terénu, který není určen k běžnému provozu obytných vozidel, je zakázáno.
5. Nájemce je povinen užívat vozidlo s péčí řádného hospodáře, dodržovat veškeré pokyny pronajímatele a výrobce vozidla týkající se obsluhy, provozu a běžné údržby vozidla a jeho vybavení.
6. Nájemce je povinen se před převzetím vozidla seznámit s jeho technickým stavem, podrobit se proškolení s obsluhou vozidla a jeho příslušenství a potvrdit převzetí a vrácení vozidla podpisem Předávacího protokolu vozidla. Proškolení nájemce zajišťuje pronajímatel v rozsahu přibližně 30 až 60 minut.
7. Za porušení povinností uvedených v tomto článku odpovídá nájemce v plném rozsahu a pronajímatel je oprávněn v takovém případě od smlouvy odstoupit, aniž by tím bylo dotčeno jeho právo na náhradu vzniklé škody.

Článek V. – Řidiči vozidla

1. Vozidlo je oprávněn řídit **nájemce a dále osoby, kterým nájemce řízení vozidla umožní**, za podmínky, že tyto osoby splňují podmínky stanovené těmito Všeobecnými smluvními podmínkami a příslušnými právními předpisy.
2. Každý řidič vozidla musí být držitelem **platného řidičského oprávnění** příslušné skupiny, musí splňovat **minimální věk a délku řidičské praxe** stanovené pronajímatelem a musí být zdravotně a psychicky způsobilý k řízení vozidla.
3. Nájemce odpovídá za jednání každého řidiče, kterému umožní vozidlo řídit, **v plném rozsahu**, jako by vozidlo řídil sám. Porušení povinností řidiče se považuje za porušení povinností nájemce.
Je **zakázáno** přenechat řízení vozidla osobě, která:
 - není držitelem platného řidičského oprávnění,
 - je pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek,
4. Poruší-li nájemce povinnosti dle tohoto článku, zejména umožní-li řízení vozidla osobě, která nesplňuje podmínky dle těchto Všeobecných smluvních podmínek nebo právních předpisů, odpovídá za veškeré škody vzniklé na vozidle, třetích osobách nebo majetku **v plném rozsahu**, a to i v případě, že by jinak byla škoda kryta pojištěním.
Porušení povinností dle tohoto článku je považováno za **závažné porušení smlouvy** a zakládá právo pronajímatele postupovat dle těchto Všeobecných smluvních podmínek, zejména uplatnit smluvní sankce, náhradu škody nebo odstoupit od smlouvy.

Článek VI. – Kauce

1. Nájemce je povinen složit pronajímateli vratnou kauci jako finanční zajištění splnění všech povinností vyplývajících ze smlouvy, těchto Všeobecných smluvních podmínek a obecně závazných právních předpisů. Kauce slouží zejména k zajištění úhrady veškerých škod, nákladů, sankcí a jiných pohledávek pronajímatele vzniklých v souvislosti s nájmem vozidla, a to bez ohledu na to, zda vznikly zaviněním nájemce, řidiče nebo třetí osoby.
2. Standardní výše kauce činí **25.000 Kč**. Pronajímatel je oprávněn požadovat vyšší kauci, maximálně však do výše **200.000 Kč**, zejména s ohledem na délku pronájmu, destinaci, typ vozidla, jeho technickou a hodnotovou náročnost, vybavení, počet řidičů nebo jejich řidičskou praxi. Výše kauce je podmínkou předání vozidla a musí být nájemci sdělena nejpozději před podpisem smlouvy.
3. Kauce je splatná nejpozději při převzetí vozidla nájemcem. Kauce může být složena v hotovosti nebo bezhotovostním převodem dle pokynů pronajímatele. Kauce není po dobu trvání nájmu úročena. Nebude-li kauce uhrazena řádně a včas, je pronajímatel oprávněn vozidlo nájemci nepředat, aniž by tím vznikl nájemci nárok na náhradu škody nebo jiné kompenzace.
4. Pronajímatel je oprávněn použít kauci nebo její část k úhradě jakýchkoli pohledávek vůči nájemci vzniklých v souvislosti s nájmem vozidla, zejména k úhradě:
 - škod na vozidle, jeho nástavbě, vybavení a příslušenství,
 - spoluúčasti z havarijního pojištění,
 - škod, na které se nevztahuje pojistné plnění,
 - nákladů na diagnostiku, opravu, servis nebo uvedení vozidla do původního stavu,
 - smluvních pokut, poplatků a sankcí dle těchto VSP,
 - pokut, penále a správních sankcí uložených v souvislosti s provozem vozidla,
 - nákladů vzniklých porušením povinností nájemce.
5. Vyúčtování kauce je provedeno po vrácení vozidla, a to zpravidla do **48 hodin** od ukončení pronájmu, po provedení důkladné kontroly vozidla, jeho vybavení a příslušenství. Nájemce bere na vědomí, že některé závady, poškození nebo nadměrné opotřebení nemusí být zjistitelné při okamžitém převzetí vozidla zpět.
6. V případě zjištění poškození vozidla, jeho vybavení nebo příslušenství je pronajímatel oprávněn zadržet kauci nebo její část i po uplynutí lhůty dle čl. 6.5, a to až do doby:
 - úplného zjištění rozsahu škody,
 - vyčíslení nákladů na opravu nebo náhradu,
 - vyřízení pojistné události,
 - vyplacení pojistného plnění pojišťovnou.V těchto případech je kauce vyúčtována bez zbytečného odkladu po ukončení šetření.
7. Vznikne-li škoda krytá havarijním pojištěním, je nájemce povinen uhradit spoluúčast stanovenou pojistnou smlouvou. Spoluúčast a další neuhrazené náklady jsou odečteny z kauce. Škody, na které se pojištění nevztahuje, hradí nájemce v plné výši.
8. Kauce není limitem odpovědnosti nájemce. Přesáhne-li výše škody, nákladů nebo jiných pohledávek pronajímatele výši složené kauce, je nájemce povinen uhradit rozdíl v plné výši na základě vyúčtování pronajímatele.
9. Nevzniknou-li důvody pro použití kauce, bude kauce vrácena nájemci bezhotovostním převodem na bankovní účet sdělený nájemcem, případně jiným dohodnutým způsobem, a to po provedení konečné kontroly vozidla.
10. Nájemce bere na vědomí, že nesouhlas s vyúčtováním kauce nemá odkladný účinek a nezbavuje jej povinnosti uhradit případné doplatky vyplývající z vyúčtování pronajímatele.

Článek VII – Rezervace a uzavření smlouvy

1. Rezervaci vozidla se rozumí nájemcem projevový nezávazný zájem o pronájem vozidla v nájemcem zvoleném termínu, učiněný prostřednictvím elektronického rezervačního formuláře, popřípadě telefonicky prostřednictvím pronajímatele.
2. Na základě přijaté rezervace zašle pronajímatel nájemci návrh smlouvy o pronájmu vozidla, tyto Všeobecné smluvní podmínky a pokyny k úhradě ceny pronájmu.

3. V případě, že je pronájem sjednáván ve lhůtě **delší než 30 dnů** před zahájením pronájmu, je nájemce povinen uhradit **zálohu na nájemné** ve výši 50% a ve lhůtě stanovené pronajímatelem. **Smlouva o pronájmu vozidla je uzavřena výhradně okamžikem připsání zálohy na účet pronajímatele.**
4. V případě, že je pronájem sjednáván ve lhůtě **30 dnů a kratší** před zahájením pronájmu, **zálohová faktura se nevystavuje** a nájemce je povinen uhradit **celou cenu pronájmu jednorázově**, a to na základě vystavené faktury. **Smlouva o pronájmu vozidla je v tomto případě uzavřena výhradně okamžikem připsání celé ceny pronájmu na účet pronajímatele.**
5. Faktura vystavená pronajímatelem dle tohoto článku slouží zároveň jako **daňový doklad i výzva k úhradě**. Nájemce bere na vědomí, že **samostatné potvrzení o přijaté platbě se nevystavuje**, přičemž připsání částky na účet pronajímatele je považováno za řádné potvrzení uzavření smlouvy i úhrady ceny pronájmu.
6. Nebude-li záloha nebo celá cena pronájmu uhrazena ve lhůtě stanovené na faktuře nebo v pokynech k úhradě, **smlouva o pronájmu vozidla nevzniká** a pronajímatel není povinen vozidlo pro nájemce nadále rezervovat.
7. Nejpozději 20 dnů před zahájením pronájmu je pronajímatel oprávněn zaslat nájemci fakturu na doplatek nájemného. Nájemce je povinen tento doplatek uhradit ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře. Uhrazením doplatku nájemného nedochází k novému uzavření smlouvy, ale k plnění již uzavřené smlouvy dle tohoto článku.

Článek VIII – Nájemné

1. Výše nájemného za pronájem vozidla je stanovena dle aktuálního ceníku pronajímatele platného ke dni odeslání rezervace, není-li ve smlouvě sjednáno jinak.
2. Nájemné je splatné způsobem a ve lhůtách stanovených v článku VII těchto Všeobecných smluvních podmínek. Uhrazením příslušné částky dochází k uzavření smlouvy o pronájmu vozidla.
3. Součástí nájemného je servisní poplatek za přípravu vozidla k pronájmu, který zahrnuje zejména dočištění vozidla, kontrolu technického stavu, doplnění provozních kapalin, přípravu výbavy a administrativní úkony spojené s předáním vozidla.
Výše servisního poplatku činí:
 - 2.000 Kč při pronájmu vozidla do 7 kalendářních dnů včetně,
 - 1.500 Kč při pronájmu vozidla na dobu delší než 7 kalendářních dnů.
 Uvedené částky jsou včetně daně z přidané hodnoty (DPH).
4. Nájemné zahrnuje zejména:
 - užívání vozidla po sjednanou dobu,
 - povinné ručení a havarijní pojištění v rozsahu dle smlouvy,
 - běžné vybavení vozidla uvedené ve smlouvě nebo předávacím protokolu,
 - dálniční poplatky formou časových dálničních známek pro území České republiky, Rakouské republiky a Slovenské republiky,
 - v letních měsících rovněž měsíční dálniční známku pro Slovinskou republiku.
5. Nájemné nezahrnuje zejména:
 - pohonné hmoty a provozní kapaliny,
 - mýtné a jiné úsekové nebo výkonové dálniční poplatky,
 - poplatky za užití zpoplatněných tunelů, mostů a horských průsmyků,
 - dálniční poplatky vybírané formou mýta, zejména v zemích, kde není systém časových známek (např. Itálie, Chorvatsko, Francie a další),
 - parkovné, poplatky za vjezd do zón s omezeným provozem (ZTL),
 - pokuty, sankce a jiné náklady vzniklé v souvislosti s provozem vozidla,
 - nadstandardní služby nebo vybavení, pokud nejsou výslovně sjednány ve smlouvě.
 Uvedené poplatky je povinen hradit nájemce ze svého.
6. V případě, že nájemce převezme i vrátí vozidlo osobně v areálu pronajímatele v Obratani, poskytne pronajímatel nájemci slevu ve výši 1.500 Kč z celkové ceny pronájmu. Tato sleva je pevně stanovená a uplatní se vždy, pokud je ve smlouvě jako místo převzetí a vrácení vozidla uveden areál pronajímatele v Obratani. V takovém případě má nájemce zároveň možnost bezplatného parkování svého osobního vozidla v areálu pronajímatele po celou dobu trvání pronájmu, a to na vlastní odpovědnost.
7. V případě prodloužení nájemce s úhradou nájemného nebo jeho části je pronajímatel oprávněn postupovat dle těchto VSP, zejména smlouvu neuzavřít, vozidlo nepředat nebo uplatnit další nároky vyplývající z těchto VSP.
8. Nájemce bere na vědomí, že uhrazené nájemné nebo jeho část může podléhat storno podmínkám stanoveným v těchto VSP.

Článek IX – Předání a vrácení vozidla

1. Vozidlo je nájemci předáváno a po skončení nájmu přebíráno pronajímatelem výhradně na základě **Předávacího protokolu vozidla**, který obsahuje zejména popis technického stavu vozidla, jeho karoserie, interiéru, výbavy a příslušenství, stav tachometru, stav paliva, provozních kapalin a případně existující poškození.
2. Nájemce je povinen se před převzetím vozidla seznámit s jeho technickým stavem, výbavou a příslušenstvím, absolvovat instruktáž o obsluze vozidla a potvrdit převzetí vozidla podpisem Předávacího protokolu. Podpisem Předávacího protokolu nájemce potvrzuje, že vozidlo převzal ve stavu uvedeném v protokolu a bez dalších zjevných vad.
3. Nájemce bere na vědomí, že **fotodokumentace a videodokumentace** pořízená při předání vozidla tvoří nedílnou součást Předávacího protokolu a slouží jako podklad pro posouzení stavu vozidla při jeho vrácení.
4. Nájemce je povinen vrátit vozidlo ve sjednaném termínu, na sjednaném místě a ve stavu odpovídajícím stavu při převzetí, s přihlédnutím k běžnému opotřebení.

5. Vozidlo musí být vráceno:
 - uklizené a vyklizené od osobních věcí,
 - s vyprázdněnými odpadními nádržemi,
 - s plnou nádrží pohonných hmot a doplněným AdBlue
 - s kompletní výbavou a příslušenstvím.
6. V případě, že nájemce vrátí vozidlo znečištěné, poškozené, neúplné nebo v rozporu s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami, je pronajímatel oprávněn účtovat nájemci poplatky a náhrady, dle **Ceníku poplatků za poškození, znečištění nebo neúplné vrácení vozidla**, který tvoří **nedílnou součástí těchto Všeobecných smluvních podmínek**. Uvedené částky nepředstavují smluvní pokutu, ale paušalizovanou náhradu nákladů pronajímatele; tím není dotčeno právo pronajímatele požadovat náhradu skutečně vzniklé škody v plné výši.
7. Vrácení vozidla probíhá kontrolou jeho stavu pronajímatelem. Nájemce bere na vědomí, že **některé závady, poškození nebo nadměrné opotřebení nemusí být zjistitelné při okamžitém převzetí vozidla**, zejména u mechanických částí, podvozku, elektroinstalace nebo vestavby.
8. Zjistí-li pronajímatel po vrácení vozidla poškození, které nebylo zaznamenáno v Předávacím protokolu při předání vozidla, má se za to, že k tomuto poškození došlo v době užívání vozidla nájemcem, pokud nájemce neprokáže opak.
9. V případě zjištění poškození vozidla nebo jeho vybavení je pronajímatel oprávněn:
 - zahájit řešení škodní události,
 - použít kauci dle článku VI. těchto VSP,
 - požadovat po nájemci úhradu škody, pokud není kryta pojištěním.
10. Nevrátí-li nájemce vozidlo ve sjednaném termínu, je pronajímatel oprávněn účtovat nájemci smluvní pokutu a náhradu škody dle těchto VSP, a to i za každý započatý den prodlení.
11. Předání nebo vrácení vozidla mimo standardní pracovní dobu může být zpoplatněno dle aktuálního ceníku pronajímatele.
12. Za **běžné opotřebení** vozidla se považuje takové opotřebení, které odpovídá obvyklému užívání vozidla v souladu se smlouvou, těmito VSP a pokyny výrobce, a které nemá vliv na funkčnost, bezpečnost, technický stav nebo estetickou hodnotu vozidla.
Za běžné opotřebení se považuje zejména:
 - drobné povrchové škrábance karoserie bez porušení laku do podkladové vrstvy,
 - běžné opotřebení pneumatik odpovídající ujetým kilometrům,
 - přiměřené opotřebení interiéru odpovídající běžnému užívání (např. lehké opotřebení čalounění, ovládacích prvků).Za běžné opotřebení se **nepovažuje** zejména:
 - jakékoli mechanické poškození karoserie, skel, světel, zrcátek nebo vestavby,
 - poškození interiéru znečištěním, protržením, propálením nebo působením zvířat,
 - poškození markýzy, oken, střešních prvků, antén, solárních panelů,
 - poškození vzniklé nevhodným užíváním, jízdou v terénu nebo nedodržením pokynů pronajímatele,
 - zjevné zanedbání údržby nebo neodborné zásahy do vozidla.
13. Nevrátí-li nájemce vozidlo ve sjednaném termínu a místě, a to ani po výzvě pronajímatele, **nepřipouští se žádná dodatečná dohoda nebo prodloužení nájmu bez předchozího výslovného souhlasu pronajímatele**.
14. Nájemce bere na vědomí, že **nevrácení vozidla ve sjednaném termínu bez souhlasu pronajímatele** je považováno za **neoprávněné užívání vozidla**. V takovém případě je pronajímatel oprávněn učinit oznámení Policii České republiky nebo příslušnému orgánu v zahraničí, a to jako **podezření ze spáchání trestného činu**.
15. Oznámení dle předchozího odstavce je pronajímatel oprávněn učinit **bez dalšího upozornění nájemce** a bez ohledu na skutečnost, zda byl nájemce s pronajímatelem v kontaktu nebo projevil zájem o dodatečné prodloužení nájmu.
16. **Přistavení a odvoz vozidla**
Pronajímatel poskytuje nájemci možnost bezplatného přistavení a následného odvozu vozidla do místa sjednaného ve smlouvě o pronájmu vozidla, a to výhradně na území:
 - Jihočeského kraje,
 - Kraje Vysočina,
 - Středočeského kraje,
 - hlavního města Prahy.Přistavení a odvoz vozidla mimo výše uvedené oblasti je možné pouze na základě individuální dohody a může být zpoplatněno dle aktuálního ceníku pronajímatele. Vozidlo je před předáním nájemci natankováno plnou nádrží pohonných hmot v sídle pronajímatele v Obratani. Spotřeba pohonných hmot vzniklá při převozu vozidla do místa předání je součástí nájmu a jde na vrub nájemce. Vozidlo je nájemcem vráceno s plnou nádrží pohonných hmot, není-li ve smlouvě sjednáno jinak.

Článek X – Pojištění a škodné události

1. Pronajímatel prohlašuje, že vozidlo je ke dni předání nájemci pojištěno zákonným pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla (povinné ručení) a havarijním pojištěním v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou uzavřenou pronajímatelem. Rozsah pojištění, výše spoluúčasti a případná omezení pojištění jsou nájemci na vyžádání k dispozici.
2. Nájemce bere na vědomí, že havarijní pojištění se **nevztahuje na všechny druhy škod** a že pojistné plnění může být pojistovnou kráceno nebo odmítnuto, zejména v případech porušení povinností nájemce, řidiče nebo jiných osob užívajících vozidlo.

3. Nesplní-li nájemce povinnosti uvedené v předchozím odstavci, odpovídá pronajímateli za vzniklou škodu **v plném rozsahu**, a to i v případě, že by jinak byla škoda kryta pojištěním.
4. **Spoluúčast a nekryté škody**
Vznikne-li škoda, která je kryta havarijním pojištěním, je nájemce povinen uhradit **spoluúčast** stanovenou pojistnou smlouvou. Spoluúčast a další náklady vzniklé v souvislosti se škodnou událostí je pronajímatel oprávněn odečíst z kauce dle článku VI těchto VSP. Škody, na které se pojištění **nevztahuje**, nebo u nichž bylo pojistné plnění pojišťovnou kráceno nebo odmítnuto, hradí nájemce **v plné výši**.
5. **Výluky z pojištění**
Pojištění se zejména **nevztahuje** na škody vzniklé:
 - užíváním vozidla v rozporu se smlouvou nebo těmito VSP,
 - jízdou v terénu nebo na komunikacích nevhodných pro obytná vozidla,
 - řízením osobou, která k tomu nebyla oprávněna,
 - pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek,
 - úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí,
 - poškozením interiéru, vestavby, markýzy, oken, střešních prvků, solárních panelů a příslušenství, pokud pojistná smlouva nestanoví jinak.
6. **Neprovozuschopnost vozidla**
V případě, že se vozidlo stane v průběhu nájmu neprovozuschopným v důsledku škodné události, za kterou odpovídá nájemce, **nemá nájemce nárok na vrácení nájemného ani jeho části**. Pronajímatel je oprávněn požadovat náhradu ušlého zisku za dobu, po kterou nemohlo být vozidlo dále pronajímáno.
7. V případě odcizení vozidla nebo jeho části je nájemce povinen neprodleně oznámit tuto skutečnost Policii České republiky nebo příslušnému orgánu v zahraničí a bezodkladně o této skutečnosti informovat pronajímatele. Do doby řádného ukončení šetření nese nájemce odpovědnost za škodu v rozsahu stanoveném právními předpisy a těmito VSP.
8. Pronajímatel je oprávněn postupovat při řešení škodných událostí dle pokynů pojišťovny. Nájemce je povinen tyto pokyny respektovat a poskytnout potřebnou součinnost. Nájemce nemá právo jménem pronajímatele uzavírat dohody o náhradě škody nebo uznávat odpovědnost bez předchozího souhlasu pronajímatele.
9. Uplatněním nároků z pojištění není dotčeno právo pronajímatele požadovat po nájemci náhradu škody, smluvní pokuty nebo jiné nároky vyplývající ze smlouvy a těchto VSP.
10. **Rozsah havarijního pojištění**
Havarijní pojištění sjednané pronajímatelem u Allianz ve variantě **Max s rozšířenou asistencí** zahrnuje krytí škod, které vzniknou:
 - v důsledku **dopravní nehody**, i když ji nájemce či pověřený řidič způsobili,
 - v důsledku **živelných událostí** (např. povodeň, vichřice, pád stromu či jiného předmětu),
 - při **poškození vozidla zvířetem** nebo vandalismu,
 - při **odcizení vozidla** nebo jeho části, pokud to pojistné podmínky výslovně stanoví,
 - jiných rizik zahrnutých v havarijním pojištění dle pojistné smlouvy sjednané pronajímatelem u Allianz.
Toto pojištění se **nevztahuje** na:
 - škody vzniklé **porušením povinností nájemce** dle těchto VSP (např. opilost řidiče, řízení bez oprávnění, jízda v terénu nevhodném pro vozidlo apod. – viz čl. 10.6),
 - škody způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí,
 - škody, které nejsou kryty dobou a místem sjednaným v pojistné smlouvě podle pojistných podmínek Allianz.
11. **Rozšířená asistenční služba**
Součástí havarijního pojištění sjednaného pronajímatelem u pojišťovny Allianz ve variantě MAX je rovněž rozšířená asistenční služba, která je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, a to v České republice i v zahraničí.
Rozšířená asistenční služba může zahrnovat zejména:
 - pomoc při dopravní nehodě nebo poruše vozidla,
 - odtah vozidla do nejbližšího vhodného nebo smluvního servisu,
 - asistenci při defektu pneumatiky, vybití akumulátoru, záměně nebo nedostatku provozních kapalin,
 - zajištění náhradní mobility (např. náhradní vozidlo, přeprava posádky, případně ubytování),
a to vždy v rozsahu, limitech a za podmínek stanovených aktuálními asistenčními podmínkami pojišťovny.
Nájemce bere na vědomí, že nárok na plnění z asistenční služby může být podmíněn dodržением povinností nájemce dle tohoto článku, zejména včasným nahlášením události a poskytnutím součinnosti.
12. **Výše spoluúčasti a limitů**
Nájemce bere na vědomí, že u havarijního pojištění ve variantě MAX platí **spoluúčast ve výši 10 % z výše škody, minimálně 10 000 Kč**. To znamená, že tato částka je z náhrady škody odečtena a **zůstává v odpovědnosti nájemce**.
- Postup při škodní události**
13. **Povinnosti nájemce**
V případě jakékoli škodní události, dopravní nehody, poškození vozidla, vandalismu, krádeže vozidla nebo jeho části, střetu se zvěří nebo jiné události mající vliv na technický stav, bezpečnost nebo provozuschopnost vozidla je nájemce povinen:
 - a) bezodkladně zajistit bezpečnost osob a majetku a učinit veškerá opatření k zabránění vzniku dalších škod,
 - b) **neprodleně informovat pronajímatele**, a to telefonicky a následně i písemně (SMS, e-mail),
 - c) **přivolat Policii České republiky nebo příslušný orgán v zahraničí vždy**, pokud:
 - došlo ke zranění osob nebo ke škodě na majetku třetí osoby,

- došlo ke krádeži, vandalismu nebo střetu se zvířím,
- lze důvodně předpokládat, že výše škody **přesáhne 50 000 Kč**,
- nelze jednoznačně určit viníka nebo druhý účastník odmítá spolupráci,
- jedná se o škodní událost vzniklou v zahraničí a přivolání policie vyžadují místní právní předpisy nebo pojistné podmínky,
- d) v případě pochybností o rozsahu škody **přivolat policii vždy**,
- e) řádně a pravdivě vyplnit záznam o dopravní nehodě, pokud je relevantní,
- f) pořídít fotodokumentaci a případně videodokumentaci místa události a poškození vozidla,
- g) bez souhlasu pronajímatele neprovádět žádné opravy, s výjimkou neodkladných úkonů nutných k zajištění bezpečnosti,
- h) řídit se pokyny pronajímatele a pojišťovny.

14. **Součinnost nájemce**

Nájemce je povinen poskytnout pronajímateli plnou součinnost při řešení škodní události, zejména dodat veškeré požadované podklady, spolupracovat s pojišťovnou a účastnit se případných šetření.

15. **Následky porušení povinností**

Poruší-li nájemce jakoukoli povinnost stanovenou v tomto článku, odpovídá za vzniklou škodu **v plném rozsahu**, a to i v případě, že by jinak byla škoda kryta z pojištění. Pronajímatel je v takovém případě oprávněn požadovat náhradu škody mimo rámec pojištění a použít kauci dle článku VI těchto VSP.

16. **Odcizení vozidla**

V případě odcizení vozidla nebo jeho části je nájemce povinen neprodleně oznámit tuto skutečnost Policii ČR nebo příslušnému orgánu v zahraničí a bezodkladně informovat pronajímatele. Do doby ukončení šetření nese nájemce odpovědnost v rozsahu stanoveném právními předpisy a těmito VSP.

17. Uplatněním pojistného plnění není dotčeno právo pronajímatele požadovat po nájemci náhradu škody, smluvní pokuty nebo jiné nároky vyplývající ze smlouvy a těchto VSP.

Článek XI – Smluvní pokuty a sankce

1. Poruší-li nájemce jakoukoli povinnost vyplývající ze smlouvy nebo těchto Všeobecných smluvních podmínek, je pronajímatel oprávněn požadovat po nájemci smluvní pokutu nebo náhradu škody dle tohoto článku, není-li v těchto VSP stanoveno jinak.

2. **Předčasné nebo opožděné vrácení vozidla**

Nevrátí-li nájemce vozidlo ve sjednaném termínu a místě, je povinen uhradit:

- smluvní pokutu ve výši **dvojnásobku denního nájemného** za každý započatý den prodlení,
- náhradu škody vzniklé pronajímateli (zejména ušlý zisk z navazujících pronájmů).

Tím není dotčeno právo pronajímatele postupovat dle článku IX těchto VSP (oznámení Policii ČR).

3. **Neoprávněné užívání vozidla**

Za neoprávněné užívání vozidla se považuje zejména:

- užívání vozidla po skončení nájmu bez souhlasu pronajímatele,
- přenechání vozidla třetí osobě,
- užívání vozidla v rozporu s účelem pronájmu.

V těchto případech je pronajímatel oprávněn požadovat smluvní pokutu až do výše **100.000 Kč**, tím není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

4. **Neuhrazení nájemného, poplatků nebo vyúčtování**

Neuhradí-li nájemce řádně a včas:

- nájemné,
- doplatky z kauce,
- vyúčtování škod,
- dodatečně uložené pokuty nebo sankce,

je pronajímatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši **0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení**, minimálně však **500 Kč** za každý započatý den prodlení.

5. **Poškození vozidla a vybavení**

Poškození vozidla, jeho vybavení nebo příslušenství, které není považováno za běžné opotřebení dle článku IX těchto VSP, je nájemce povinen uhradit v plné výši. Pronajímatel je oprávněn použít kauci dle článku VI těchto VSP.

6. **Vztah smluvní pokuty a náhrady škody**

Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo pronajímatele na náhradu škody v plné výši, pokud výše škody převyšuje smluvní pokutu.

7. **Započtení pohledávek**

Pronajímatel je oprávněn své pohledávky vzniklé ze smlouvy o pronájmu vozidla nebo z těchto Všeobecných smluvních podmínek **započíst proti složené kauci**, případně proti jiným platbám nájemce, a to i po skončení nájmu.

8. **Vymáhání pohledávek**

Neuhradí-li nájemce řádně a včas pohledávky pronajímatele, je pronajímatel oprávněn tyto pohledávky **vymáhat soudní cestou, prostřednictvím advokáta nebo inkasní agentury**, případně je **postoupit třetí osobě**.

9. **Rozhodné právo**

Právní vztahy vzniklé ze smlouvy o pronájmu vozidla a těchto Všeobecných smluvních podmínek se řídí **právním řádem České republiky**.

10. Sazebník sankcí a náhrad

Konkrétní výše smluvních pokut, náhrad za poškození vozidla, jeho vybavení nebo příslušenství (např. ztráta klíčů, poškození interiéru, znečištění vozidla, poškození markýzy, chybějící výbava apod.) je stanovena v **aktuálním Ceníku poplatků za poškození, znečištění nebo neúplné vrácení vozidla pronajímatele**, který je **nedílnou součástí smluvní dokumentace** a je nájemci k dispozici před uzavřením smlouvy a při předání vozidla. Pronajímatel je oprávněn tento ceník **přiměřeně aktualizovat**, zejména s ohledem na změnu cen oprav, náhradních dílů nebo služeb, aniž by tím byla dotčena platnost těchto Všeobecných smluvních podmínek.

Článek XII – Storno podmínky

1. Zrušením (stornem) pronájmu se rozumí jakýkoli úkon nájemce, kterým dojde ke zrušení již uzavřené smlouvy o pronájmu vozidla, a to zejména písemným oznámením, elektronickou poštou, neuhrazením doplatku nájemného nebo nedostavením se k převzetí vozidla ve sjednaném termínu.
2. V případě zrušení pronájmu ze strany nájemce vzniká pronajímateli právo na storno poplatek jako paušalizovanou náhradu nákladů a ušlého zisku, a to v následující výši z celkové ceny pronájmu:
 - **více než 60 dnů** před zahájením pronájmu: **30 %** z celkové ceny pronájmu,
 - **60 až 31 dnů** před zahájením pronájmu: **50 %** z celkové ceny pronájmu,
 - **30 až 15 dnů** před zahájením pronájmu: **70 %** z celkové ceny pronájmu,
 - **14 až 8 dnů** před zahájením pronájmu: **90 %** z celkové ceny pronájmu,
 - **7 dnů a méně** před zahájením pronájmu, včetně dne zahájení: **100 %** z celkové ceny pronájmu.
3. Za zrušení pronájmu se považuje rovněž situace, kdy nájemce:
 - neuhradí doplatek nájemného dle článku VII těchto VSP,
 - nedostaví se k převzetí vozidla ve sjednaném termínu,
 - odmítne převzít vozidlo bez důvodu na straně pronajímatele.V těchto případech náleží pronajímateli storno poplatek ve výši **100 % z celkové ceny pronájmu**.
4. Uhrazené zálohy a platby jsou v případě storna **započteny na storno poplatek**. Přesahuje-li výše storno poplatku uhrazenou částku, je nájemce povinen rozdíl doplatit na výzvu pronajímatele.
5. Storno poplatek se vztahuje i na servisní poplatek za přípravu vozidla dle článku VIII těchto VSP, který je v případě storna **nevratný**, a to bez ohledu na dobu zrušení pronájmu.
6. Nájemce bere na vědomí, že storno poplatky jsou stanoveny s ohledem na specifika pronájmu obytných vozidel, zejména dlouhodobé blokáce termínů, sezónnost, omezenou dostupnost vozidel a vysoké náklady na přípravu vozidla, a považuje je za přiměřené.
7. Pronajímatel není povinen akceptovat žádosti o snížení nebo prominutí storno poplatku, a to ani z důvodu nemoci, úrazu, změny dovolené, nepříznivého počasí, zásahu vyšší moci na straně nájemce nebo jiných obdobných důvodů.
8. V případě zrušení pronájmu ze strany pronajímatele z důvodů na jeho straně má nájemce nárok na vrácení všech uhrazených plateb, tím nejsou dotčena další práva nájemce vyplývající z právních předpisů.

Článek XIII - Odpovědnost za dopravní přestupky, pokuty a jiné sankce

1. Nájemce bere na vědomí, že v souvislosti s užíváním vozidla mohou být pronajímateli doručeny pokuty, výzvy k úhradě, správní rozhodnutí nebo jiné sankce za dopravní přestupky, porušení dopravních předpisů, mýtných povinností, parkovacích pravidel nebo jiných právních povinností, a to i **s časovým odstupem po skončení nájmu**, zejména v zahraničí.
2. Nájemce odpovídá za veškeré pokuty, sankce, poplatky, penále a náklady, které vznikly v době užívání vozidla nájemcem nebo osobou, které nájemce vozidlo umožnil užívat, a zavazuje se tyto částky uhradit v plné výši bez ohledu na okamžik jejich doručení pronajímateli.
3. Pronajímatel je oprávněn:
 - a) uhradit pokutu nebo sankci za nájemce a následně požadovat její úhradu po nájemci,
 - b) požadovat po nájemci přímou úhradu pokuty, sankce, správního poplatku nebo jiných souvisejících nákladů,
 - c) poskytnout osobní údaje nájemce nebo řidiče příslušnému správnímu orgánu, policii nebo jiné oprávněné instituci v České republice i v zahraničí za účelem projednání přestupku nebo jiného řízení.
4. Nájemce bere na vědomí, že vratná kauce nemusí být k dispozici k úhradě dodatečně zjištěných pokut nebo sankcí a že je povinen uhradit tyto pohledávky i po vrácení kauce a po ukončení smluvního vztahu.
5. Neuhradí-li nájemce pokutu, sankci nebo jinou pohledávku dle tohoto článku řádně a včas, je pronajímatel oprávněn uplatnit vůči nájemci nárok na její úhradu samostatnou výzvou a dále postupovat dle ustanovení o smluvních sankcích a vymáhání pohledávek uvedených v těchto Všeobecných smluvních podmínkách.
6. Nájemce bere na vědomí, že v některých státech, zejména v **Norsku**, je provoz vozidel na zpoplatněných komunikacích, mostech, tunelech nebo v městských zónách založen na **automatickém mýtném systému vázaném na registrační značku vozidla**, nikoliv na osobu řidiče. Nájemce odpovídá za splnění všech povinností souvisejících s užíváním těchto systémů, včetně případné registrace vozidla do příslušného mýtného systému, úhrady mýtného a souvisejících poplatků. Veškeré poplatky, sankce nebo dodatečně uplatněné nároky, které budou v této souvislosti doručeny pronajímateli, je nájemce povinen pronajímateli uhradit v plné výši postupem dle tohoto článku.

Článek XIV – Uzavření smlouvy bez podpisu

1. Nájemce bere na vědomí, že smlouva o pronájmu vozidla může být uzavřena také **bez fyzického podpisu smluvních stran**, zejména konkludentním jednáním, a to uhrazením zálohy na nájemné nebo celé ceny pronájmu. Uhrazením zálohy nebo celé ceny pronájmu nájemce potvrzuje, že:
 - obdržel návrh smlouvy o pronájmu vozidla,
 - měl možnost se s jejím obsahem seznámit,
 - souhlasí s jejím zněním a s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami.
2. Absence fyzického podpisu smlouvy nemá vliv na platnost, účinnost ani vymahatelnost smlouvy o pronájmu vozidla.

Článek XV – Závěrečná ustanovení

1. Tyto Všeobecné smluvní podmínky upravují smluvní vztahy vznikající při pronájmu vozidel provozovaných pronajímatelem a tvoří **nedílnou součást smlouvy o pronájmu vozidla**, a to bez ohledu na formu jejího uzavření.
2. Nedílnou a závaznou součástí těchto Všeobecných smluvních podmínek je **Ceník poplatků za poškození, znečištění nebo neúplné vrácení vozidla**, který stanoví paušální poplatky, sankce a náhrady nákladů vzniklých porušením povinností nájemce. Nájemce výslovně souhlasí s tím, že poplatky a náhrady uvedené v tomto ceníku jsou **vymahatelné**, mohou být **jednostranně započteny proti vratné kauci** a uplatněny i **dodatečně po skončení pronájmu**, a to bez ohledu na to, zda byly zjištěny při vrácení vozidla nebo dodatečně.
3. Právní vztahy mezi pronajímatelem a nájemcem se řídí **právním řádem České republiky**, zejména zákonem č. **89/2012 Sb., občanský zákoník**, v platném znění.
4. Nájemce potvrzuje, že se s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami seznámil, měl možnost se s nimi v dostatečném předstihu seznámit, rozumí jejich obsahu a **souhlasí s nimi v plném rozsahu**. Nájemce bere na vědomí, že tyto VSP jsou pro něj závazné od okamžiku uzavření smlouvy, zejména **uhrazením zálohy nebo celé ceny pronájmu**.
5. Pronajímatel je oprávněn tyto Všeobecné smluvní podmínky **jednostranně měnit nebo doplňovat**, zejména v návaznosti na změny právních předpisů, provozních podmínek nebo obchodní politiky. Pro nájemce je vždy závazné znění VSP **platné ke dni uzavření smlouvy o pronájmu vozidla**.
6. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení těchto Všeobecných smluvních podmínek **nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení**. Neplatné nebo neúčinné ustanovení bude nahrazeno ustanovením platným, které se svým smyslem a účelem nejvíce blíží původnímu znění.
7. Veškeré spory vzniklé ze smlouvy o pronájmu vozidla nebo v souvislosti s ní budou řešeny **přednostně smírnou cestou**. Nedojde-li ke smírnému řešení, jsou k rozhodování sporů příslušné **soudy České republiky podle sídla pronajímatele**.
8. **Elektronická komunikace**
Nájemce bere na vědomí, že veškerá komunikace mezi smluvními stranami může probíhat rovněž elektronickou formou, zejména prostřednictvím e-mailu, SMS, telefonického hovoru, elektronických formulářů nebo jiných běžně užívaných elektronických prostředků. Taková komunikace je považována za řádnou, závaznou a prokazatelnou, pokud je vedena na kontaktní údaje sdělené nájemcem nebo uvedené ve smluvní dokumentaci. Elektronická komunikace může být použita zejména k zasílání návrhu smlouvy, Všeobecných smluvních podmínek, faktur, výzev k úhradě, oznámení o škodních událostech, pokutách, sankcích, změnách nebo jiných skutečnostech souvisejících s pronájmem vozidla.
9. **Platnost bez podpisu**
Tyto Všeobecné smluvní podmínky nevyžadují vlastnoruční ani elektronický podpis nájemce, aby byly platné, účinné a závazné. Nájemce bere na vědomí, že závaznost těchto VSP je dána zejména uzavřením smlouvy o pronájmu vozidla, uhrazením zálohy nebo celé ceny pronájmu, případně jiným konkludentním jednáním nájemce směřujícím k realizaci pronájmu.
10. **Vydání a odpovědnost za obsah**
Tyto Všeobecné smluvní podmínky vydal pronajímatel jako jednotný smluvní dokument určený pro všechny smluvní vztahy týkající se pronájmu vozidel. Pronajímatel odpovídá za jejich obsah v rozsahu stanoveném právními předpisy. Nájemce bere na vědomí, že VSP představují standardizované podmínky pronajímatele a nejsou individuálně sjednávány.
11. **Autenticita a úplnost**
Nájemce potvrzuje, že mu bylo umožněno se s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami seznámit a že mu bylo poskytnuto jejich úplné a aktuální znění. Jakékoli ústní ujednání, informace nebo sdělení, které nejsou výslovně uvedeny ve smlouvě o pronájmu vozidla nebo v těchto VSP, nemají právní závaznost, pokud nebyla potvrzena písemně nebo elektronicky.
12. **Účinnost**
Tyto Všeobecné smluvní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem **1. 1. 2026** a nahrazují veškeré předchozí všeobecné smluvní podmínky pronajímatele vztahující se k pronájmu vozidel.

Ceník poplatků za poškození, znečištění nebo neúplné vrácení vozidla

Tento **Ceník poplatků za poškození, znečištění nebo neúplné vrácení vozidla** je vydán společností **HPN projekt s.r.o.**, provozovatelem půjčovny obytných vozidel **PanKaravan**, a vztahuje se ke všem smlouvám o pronájmu vozidel uzavřeným touto společností.

Tento ceník je vydán v souladu s článkem IX, zejména odst. 5, Všeobecných smluvních podmínek pronajímatele a tvoří nedílnou součást Všeobecných smluvních podmínek.

(částky v Kč, vč. DPH)

neumyté nadobí	500,- Kč
nevyčištěný gril	500,- Kč
neumyté auto zvenčí (hmyz, viditelná špína na karoserii)	500,- Kč
neuklizená a špinavá zadní garáž	500,- Kč
ztráta nebo poškození výbavy obytného auta	500,- Kč + cena nové součásti
nevyčištěná nebo poškozená podložka pod markýzu	500,- Kč + cena nové podložky v případě poškození
nedotankovaná nádrž PHM a nedoplněné AdBlue	500,- Kč + skutečná cena PHM nebo Adblue
poškození držku na kola nebo ztráta některé jeho součásti	500,- Kč + cena nového držáku nebo nového dílu
poškození nebo ztráta kempingového nabytku	500,- Kč + cena nového nabytku nebo nového dílu
nevrácení auta v uvedený den a hodinu dle článku III.	1.500,- Kč + dvojnásobek ceny za každý den pronájmu
neuklizený a špinavý interiér (lednice, vařič, koupelna, nevyprázdněné WC,...)	1.500,- Kč
poškození markýzy (poškozené plátno nebo konstrukce markýzy)	1.500,- Kč + cena nové markýzy nebo nového dílu
poškozené zařízení interiéru	1.500,- Kč + cena nového dílu
poškozené auto zvenčí	1.500,- Kč + spoluúčast na škodě dle havarijního poj.
silně znečištěný exteriér a interiér (asfalt, barva, krev, moč, zvířecí srst)	5.000,- Kč
znečištění nádrže na pitnou vodu (natankování silně znečištěné vody, PHM, apod.)	10.000,- Kč (v případě natankování PHM cena nové nádrže na pitnou vodu)
ztráta technického průkazu, ztráta nebo poškození klíče od vozu	5.000,- Kč
použití výbavy vozidla (lékárnička, sada na opravu kol, hasicí přístroj)	doplnění výbavy nebo úhrada ceny nové výbavy

Nájemce potvrzuje, že byl s tímto ceníkem seznámen před uzavřením smlouvy o pronájmu vozidla a že tento ceník je pro něj závazný po celou dobu trvání nájmu.

Uvedené částky nepředstavují smluvní pokutu, ale **paušalizovanou náhradu nákladů pronajímatele** vzniklých v souvislosti s porušením povinností nájemce dle smlouvy o pronájmu vozidla a Všeobecných smluvních podmínek PanKaravan.

Pronajímatel je oprávněn tyto částky **započíst proti vratné kauci** složené nájemcem, není-li tím dotčeno právo na náhradu skutečně vzniklé škody v plné výši.